



КРАМАТОРСЬКА МІСЬКА РАДА

Виконавчий комітет

Р І Ш Е Н Н Я

від 06.07.2011 № 587
м. Краматорськ

Про підсумки роботи щодо організації розгляду та опрацювання звернень громадян за перше півріччя 2011 року (спільне засідання виконкому міської ради та Біленьківської селищної ради)

Робота з організації розгляду та опрацюванню звернень громадян, організації особистого прийому у виконкомі Біленьківської селищної ради проводилась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування Конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Для створення найсприятливіших умов прийому громадян розроблені та затверджені розпорядженням селищного голови від 04.01.2011 № 1-р графіки особистих прийомів громадян.

За перше півріччя 2011 року до виконкому Біленьківської селищної ради звернулося 85 громадян, із них 59 на особистих прийомах, що відповідно на 27 та 50 відсотків більше ніж за аналогічний період у 2010 році. Письмових звернень – 26 проти 22 за минулий період 2010 року.

З органів влади вищого рівня на розгляд до виконкому селищної ради надійшло 2 звернення, що на 4 менше ніж за аналогічний період 2010 року. Це свідчить про підвищення рівня уваги до вирішення проблем заявників безпосередньо на місцях.

Опрацювання та розгляд звернень, що надійшли до органів влади вищого рівня здійснювались своєчасно, без порушень з урахуванням Закону.

З загальної кількості звернень, які надійшли до виконкому Біленьківської селищної ради, вирішено позитивно у 21 випадку, наданні роз'яснення на 55 звернень, 8 направлено за належністю в інші організації, розгляд одного звернення припинено згідно зі ст.8 Закону України «Про звернення громадян».

Кількість колективних та повторних звернень громадян зменшилась майже у двічі у порівнянні з таким же періодом 2010 року.

Водночас більше ніж у два рази збільшилася кількість звернень з питань землекористування (27 проти 12 за перше півріччя 2010 року). Питання стосуються у більшій мірі межкування земельних ділянок між сусідами, що пов'язано із зміною власників земельних ділянок.

Як і в попередні роки, питома вага звернень з питань комунального господарства, благоустрою селища, складають 60% від усіх звернень. Це питання які стосуються ремонту доріг, освітлення вулиць, водопостачання та енергопостачання, вивезення побутових відходів.

Близько 40 відсотків звернень вирішено в строк до 15 днів, решта в місячний термін.

З метою усунення причин, що породжують повторні звернення, введено у практику розгляд заяв з виїздом на місце.

На апаратних нарадах Біленьківської селищної ради до працівників доводиться інформація про стан розгляду звернень громадян, звертається увага на необхідність своєчасного та якісного розгляду.

Проблеми, які виникають в роботі із зверненнями громадян, знаходяться на постійному контролі відповідальних працівників.

З метою забезпечення належного виконання вимог законодавства щодо розгляду звернень громадян відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян» та ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

виконком міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію голови Біленьківської селищної ради «Про підсумки роботи щодо організації розгляду та опрацюванню звернень громадян за перше півріччя 2011 року (спільне засідання виконкому міської ради та Біленьківської селищної ради) взяти до відома.

2. Рекомендувати Біленьківському селищному голові Нікулочкіну І.В.:

2.1. посилити роботу над вирішенням проблем, що породжують звернення громадян з питань землекористування, установити дійовий контроль за повним та об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням законодавства (постійно);

2.2. провести аналіз звернень громадян щодо забезпечення належного розгляду, домагатися усунути причини, що породжують обґрунтовані скарги до виконкому селищної ради (вересень 2011 року).

3. Відділу по роботі зі зверненнями громадян (Холманських):

3.1. розглянути динаміку надходження звернень громадян до органів влади вищого рівня з питань, вирішення яких належить до повноважень підприємств, установ та організацій міста (листопад 2011 року);

3.2. в рамках делегованих повноважень існуючого законодавства щодо результатів розгляду звернень громадян, продовжити практику проведення «Днів контролю» (щомісяця).

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на Морозову Т.В. – керуючого справами виконкому міської ради.

Міський голова

Г.А.Костюков